

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ ЦРР - Игринским детским садом № 8
за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (96,9%)					
Получатели образовательных услуг, не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Размещение актуальной и полной информации о деятельности учреждения на официальном сайте и стендах	01.04.2024	Калинина Т.В., заведующий;	Выполнено	31.08.2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг (89,52%)					
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Проведение дополнительного анкетирования получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	31.05.2024	Калинина Т.В., заведующий Кудрявцева Т.А., заместитель заведующего по АХР	Выполнено	19.04.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов (63,26%)					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к зданию организации, и помещениям с учетом	Оборудование входной группы пандусами	31.12.2024	Калинина Т.В., заведующий Кудрявцева Т.А., заместитель	Выполнено	30.06.2024г.

доступности для инвалидов			заведующего по АХР		
Не в полной мере обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Проведение дополнительного анкетирования получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	31.12.2024	Калинина Т.В., заведующий Кудрявцева Т.А., заместитель заведующего по АХР	Выполнено	19.04.2024г.
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение дополнительного анкетирования получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	31.03.2024	Калинина Т.В., заведующий	Выполнено	19.04.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,59%)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий с работниками по вопросам профессиональной этики	31.05.2024	Калинина Т.В., заведующий Иванова О.М., заместитель заведующего по УВМР	Выполнено	09.04.2024

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мероприятий с работниками по вопросам профессиональной этики	31.05.2024	Калинина Т.В., заведующий Иванова О.М., заместитель заведующего по УВМР	Выполнено	09.04.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,59%)					
Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на повышение рейтинга организации	31.12.2024	Калинина Т.В. заведующий Иванова О.М., заместитель заведующего по УВМР	Выполнено	26.12.2024
Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования		Калинина Т.В. заведующий	Выполнено	26.12.2024

Заведующий _____ / Т.В. Калинина

М.П.

« 20 » _____ 20 24 г.

